

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN ABC WATERWONINGEN B.V.

Artikel 1 - Definities

1. Opdrachtnemer: ABC Waterwoningen B.V.
2. Opdrachtgever: de natuurlijk-, rechtspersoon of openbaar lichaam die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, tot het vervaardigen van zaken of het verrichten van diensten, hierna te noemen opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Op al onze aanbiedingen, offertes en op alle door ons gesloten overeenkomsten tot uitvoering van werk, van koop- en verkoop en door ons geleverde diensten, zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ons voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
5. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden, door ons toegepast ten voordele van de opdrachtgever, geeft laatstbedoelde nimmer het recht zich bij het sluiten of uitvoeren van een volgende overeenkomst daarop te beroepen, of de toepassing van zulk een afwijking, als voor hem vaststaand, voor zich op te eisen bij het sluiten of het uitvoeren van een volgende overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbiedingen

1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen, tenzij uit de aanbieding of offerte anders blijkt. Orders gelden eerst dan als aangenomen, wanneer zij door ons schriftelijk zijn bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen of andere overeenkomsten waarbij wij verplichtingen aangaan, gelden niet als overeengekomen wanneer en zolang zij niet door ons schriftelijk zijn bevestigd. Wij kunnen niet aan onze aanbieding, offerte of prijslijst gehouden worden indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de aanbieding, offerte of prijslijst dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht ons niet tot het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever.
3. Alle ten behoeve van de aanbieding door ons verstrekte tekeningen, constructies en modellen zijn geheel vrijblijvend. Er kunnen geen aanspraken aan worden ontleend.
4. Indien de offerte door de opdrachtgever niet wordt geaccepteerd, zal deze offerte met alle daarbij behorende gegevens aan ons worden teruggezonden, binnen een termijn van een week na afwijzing van de offerte.
5. Telefonische opdrachten door de opdrachtgever zijn te allen tijde bindend.

Artikel 4 – Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt de opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer, ongeacht of een opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer, tenzij voor eigen gebruik, niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.000,00 per overtreding en voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om naast de boete volledige schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.
3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.000,00 per overtreding en voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om naast de boete volledige schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.

Artikel 5 – Adviezen, ontwerpen en materialen

1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt, als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.
4. Opdrachtgever mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden, voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening voor de opdrachtgever.

Artikel 6 – Prijzen en prijsverhogingen

1. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief omzetbelasting. De prijzen zijn berekend tegen de op het moment van aanbieding geldende prijzen inzake arbeidsloon en materiaalkosten, vrachtkosten, invoerrechten, opslag, bewakingskosten, belastingen of andere heffingen.
2. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, in het algemeen, omstandigheden die vergelijkbaar zijn.
4. Onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever, die opdrachtnemer tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkerwijs onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen of te verlagen, indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificatie/tekeningen/overeenkomst aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van de werktekeningen en modellen. Opdrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan de wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.
6. De door opdrachtnemer opgegeven prijs is gebaseerd op de vooraf ingeschatte constructie. Mocht uit de constructieberekening blijken dat er wijzigingen in de uitvoering aangebracht moeten worden dan is de opdrachtgever gehouden de meerkosten daarvan te voldoen.

Artikel 7 – Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk, stelposten, de condities voor meer- en minderwerk dienen, bij voorkeur vooraf schriftelijk, te worden overeengekomen telkens wanneer blijkt dat van meer- en/of minderwerk sprake is.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen dat door of namens de opdrachtgever, derden, keuringsinstanties of door wijziging van wetsartikelen of door enige andere oorzaak aan opdrachtnemer wordt opgedragen, dat buiten de aanbidding van opdrachtnemer valt.
3. Als minderwerk wordt beschouwd al hetgeen dat in of namens de opdrachtgever, derden, keuringsinstanties of wijziging van wetsartikelen minder wordt uitgevoerd.

Artikel 8 – Levering en levertijden

1. De Leveringsdatum genoemd in de koop- aannemingsovereenkomst heeft een indicatieve strekking. Vanaf het moment dat opdrachtnemer de definitieve datum van oplevering aan opdrachtgever heeft meegedeeld is de datum van oplevering vaststaand.
2. Wanneer door ons verkochte zaken of aangeboden diensten, na aan de opdrachtgever te zijn aangeboden, niet door deze worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken te zijner beschikking. De zaken worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Vorenstaande ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Na voornoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname verschuldigd zou zijn, van de opdrachtgever gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van genoemde zaken of diensten.
3. De overeengekomen levertijd gaat in nadat voor de aanvang van de voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn.
4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. de levering wordt geacht te zijn gerealiseerd na oplevering van de waterwoning en op het moment van ondertekening van het bijbehorende proces-verbaal van oplevering. Hierbij geldt dat de waterwoning in principe voor bewoning gereed is en de doorvoeren voor nutsbedrijven gereed voor aansluiting.
 - b. na verloop van acht dagen nadat wij schriftelijk aan opdrachtgever hebben medegedeeld, dat het werk voltooid is en opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
 - c. bij ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
5. Indien de opdracht is beperkt tot de enkele levering van goederen, kan opdrachtgever slechts aanspraak maken op een hoedanigheid in overeenstemming met hetgeen in de handel in het betrokken goed normaal en gebruikelijk is.
6. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt dat monster ter vaststelling van de doorsnee hoedanigheid van de goederen. Een geringe afwijking geeft opdrachtgever geen recht op hernieuwde levering of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 – Uitvoering van de opdracht

1. Wij zullen de opdracht naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, hebben wij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan ons worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de uitvoering van de opdracht wordt geschorst, is de door opdrachtnemer genoemde leveringstermijn/opleveringstermijn niet meer bindend.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Wij zijn eveneens niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
6. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zullen wij de opdrachtgever hierover tevoren informeren. Indien een vast honorarium is overeengekomen zullen wij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
7. Indien tijdens de uitvoering van het door opdrachtnemer aangenomen werk blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van niet bij opdrachtnemer bekend zijde omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft opdrachtnemer het recht om wijziging van de opdracht te vorderen, zodat uitvoering wel mogelijk is, tenzij uitvoering nimmer mogelijk zal zijn. Opdrachtnemer heeft alsdan recht op betaling van de dan reeds uitgevoerde werkzaamheden, alsmede op vergoeding van de door haar gemaakte kosten en geleden schade in de ruimste zin des woords.

Artikel 10 – Overmacht

1. Wij houden ons het recht voor een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of later uit te voeren of te verlengen indien wij als gevolg van overmacht tot nakoming daarvan niet of niet tijdig in staat zijn, zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet of jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, werkstakingen bij onze onderneming daaronder begrepen.
3. Tijdens overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien de periode langer dan drie maanden duurt, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dit geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Ingeval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de levertijd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering ten gevolge van de overmacht duurt,

zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Wij zullen de opdrachtgever in kennis stellen van deze vertraging.

Artikel 10a – Werkzaamheden en toeleveringen door opdrachtgever

1. De opdrachtgever verplicht zich om werkzaamheden, welke niet door ons zijn verricht/uitgevoerd naar de eis van degelijk gangbaar vakmanschap uit te (laten) voeren.
2. Materialen welke wij vervoeren, of laten vervoeren, voor of in opdracht van de Opdrachtgever worden voor diens rekening en risico vervoerd.
3. De opdrachtgever verplicht zich om, niet door ons uitgevoerde werkzaamheden en/of Toeleveringen tijdig uit te (laten) voeren en/of te leveren, zodat er geen vertraging ontstaat

Artikel 10b – Werkomstandigheden op locatie

1. Opdrachtgever draagt zorg voor redelijke sanitaire voorzieningen, schaft- en kleedgelegenheid op de (bouw)locatie.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat wij gebruik kunnen maken van alle op het werk aanwezige takels, lichten en andere transportmiddelen en dat er voorzieningen zijn getroffen voor het deponeren van afval, een en ander in de meest ruime zin des woords.
3. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een begaanbare en veilige werkplek en voldoende veiligheidsvoorzieningen voor onze werknemers.

Artikel 11 – Annulering

1. Indien na het aanvaarden van de opdracht door de opdrachtgever wijzigingen worden aangebracht en wij met deze wijzigingen niet kunnen instemmen, zijn wij gerechtigd om de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk definitief of tijdelijk te annuleren of later uit te voeren en/of te verlengen, zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onder gehoudenheid van de opdrachtgever, om aan onze kant opgekomen kosten en naar evenredigheid, de prijs voor het reeds uitgevoerde te voldoen.
2. Indien na het aanvaarden van de order deze geheel of gedeeltelijk door de opdrachtgever wordt geannuleerd, komen alle door ons gemaakte kosten, schade en winstderving geheel voor rekening van de opdrachtgever.
3. Annulering door de opdrachtgever is slechts bindend na schriftelijke bevestiging onzerzijds.

Artikel 12 – Risico en opslag

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het risico van de door opdrachtgever toegeleverde materialen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Alle zaken worden vanaf het ogenblik van verzenden voor risico van de opdrachtgever vervoerd. Wanneer franco levering is overeengekomen wordt door opdrachtnemer een risicoverzekering afgesloten voor eventuele schade (zoals transport-, brand- en/of waterschade, diefstal of verduistering) tijdens het vervoer geleden. Bij aankomst van de zaken dient de opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin de zaken zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan zaken of materialen is toegebracht, dient hij dit onverwijld schriftelijk te melden bij opdrachtnemer.
3. Indien de opdrachtgever achterstallig is in het betalen van enige termijn zijn wij gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan, het werk te staken en de eerste oplevering uit te stellen totdat alle vervallen termijnen zijn betaald. De hieruit voortvloeiende kosten, direct en indirect zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Indien de in dit lid genoemde schade niet door de 'Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven' wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ons of ons personeel.
2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeerde winst en gevolgschade.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraak aan derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen.
4. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijze alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
5. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel die door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
6. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat opdrachtnemer die gevolgen wel eens op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
8. De aansprakelijk van opdrachtnemer vervalt als de opdrachtgever de door opdrachtnemer vervaardigde tekeningen, bescheiden of geleverde zaken bewerkt of laat bewerken.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan als gevolg van het digitaal aanleveren van bestanden door opdrachtnemer.

Artikel 14 – Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door ons toegezonden facturen binnen acht dagen na factuurdatum, zonder zich op aftrek van kortingen, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
2. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk – zonder rechterlijke tussenkomst - opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e. de opdrachtgever (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - f. de opdrachtgever (natuurlijke persoon) een verzoek tot schuldsanering natuurlijke personen indient.
3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid van betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. De opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de opdrachtgever te verhalen.
4. Voorschriften, van welke autoriteit ook, die het gebruik van de te leveren of reeds geleverde producten verhinderen, brengen geen verandering in enige verplichtingen van de opdrachtgever jegens ons.

5. Wanneer de betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen acht dagen na factuurdatum, zijn wij gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan de opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ten bedrage van 1% per maand.
6. Wanneer wij genoodzaakt zijn een geheel of gedeeltelijk onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever een vergoeding te berekenen wegens alle kosten door ons ter zake gemaakt, alsmede een boete – ten behoeve van ons – van 15% van het totale verschuldigde bedrag met een minimum van €160,--. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit het bovenstaande volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
7. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
8. Indien de opdrachtgever achterstallig is in het betaling van enige termijn zijn wij gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan, het werk te staken en de eerste oplevering uit te stellen totdat alle termijnen zijn betaald.
De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 – (verlengd) Eigendomsvoorbehoud

1. Na oplevering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst;
 - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
 - c. vorderingen, die voortvloeien uit het niet nakomen van deze overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan;
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt zowel voor huidige als toekomstige vorderingen.
3. Alle door verkoper aan koper geleverde zaken, verrichte diensten en werkzaamheden worden geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.
4. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
5. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
6. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigen eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormt of nage trokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaak aan opdrachtnemer te verpanden.
7. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde zaken, zijn door opdrachtgever verboden, zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan.
8. De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van zijn eigendomsrechten door de verkoper zijn rekening van koper.

Artikel 16 – Retentierecht

Wij zijn gerechtigd de goederen door ons in opdracht van de opdrachtgever gemaakt zo lang terug te halen, totdat de opdrachtgever volledig betaald heeft, hetgeen hij in gevoegde gesloten overeenkomst verschuldigd is.

Artikel 17 – Ontbinding

1. Ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel door teniet gaan van de opdracht als gevolg van overmacht is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever dient in geval van ontbinding opdrachtnemer schadeloos te stellen, onder deze schade wordt mede begrepen de door opdrachtnemer gederfde winst en de door opdrachtnemer gemaakte kosten.
2. Indien de opdrachtgever de door opdrachtnemer vervaardigde bescheiden, waaronder begrepen tekeningen, ontwerpen en berekeningen afkeurt, en de opdrachtgever is onwillig om opdrachtnemer een nadere kans te bieden, is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer schadeloos te stellen, overeenkomstig artikel 17.1.
3. Indien opdrachtnemer door de opdrachtgever in de uitvoering wordt belemmerd dan wel dat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever dient opdrachtnemer schadeloos te stellen, overeenkomstig artikel 17.1.
4. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer zal dan de door hem gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 18 – Garantie, garantienormen en garantietermijn

1. Opdrachtnemer heeft de verplichting om die gebreken te herstellen, die binnen 6 maanden na oplevering aan opdrachtgever blijken en toe te schrijven zijn aan onjuiste of onvoldoende prestatie van het werk. Op materialen bestaat de garantie zoals die door de toeleverende fabrikant wordt gegeven bij juiste verwerking door opdrachtnemer. Voor het overige wordt verwezen naar de garanties zoals deze in de koopovereenkomst zijn genoemd.
2. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
3. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
4. A. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - verkleuring van hout en voor onderschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen;B. Geen garantie wordt gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.
C. Geen garantie wordt gegeven voor de door de opdrachtgever aan ons voorgeschreven constructie of materiaal of door derden aangeleverd materiaal.

Artikel 19 – Reclamaties

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

Artikel 20 – Privacy

1. Wanneer opdrachtnemer bij het uitvoeren van de overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de opdrachtnemer de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. De opdrachtnemer zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte persoonsgegevens. De opdrachtnemer houdt daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop de opdrachtnemer invulling geeft aan haar verplichtingen op grond van voorgenoemde Wet- en regelgeving.
2. De opdrachtnemer zal de ter verwerking verkregen persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Opdrachtnemer verleent medewerking aan opdrachtgever wanneer opdrachtgever een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens, tenzij dit in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
5. De opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk, zodra zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens.
6. Indien de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever eindigt, zal de opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden geretourneerd aan opdrachtgever of met instemming van de opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling danwel een andere doestelling van opdrachtnemer hieraan in de weg staat.
7. Indien de opdrachtgever persoonsgegevens van de opdrachtnemer verwerkt, gelden de in dit artikel opgenomen verplichtingen eveneens voor de opdrachtgever.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en forumkeuzen

1. Het Nederlands recht is van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Bouw, tenzij het geschil behoort tot de competentie behoort van de rechtbank, sector kanton. In dat geval is zowel de rechtbank, sector kanton als de Raad van Arbitrage bevoegd om van het geschil kennis te nemen, zulks naar keuze van een der partijen.